



# SUNTEK 商業智能 (BI) 解決方案

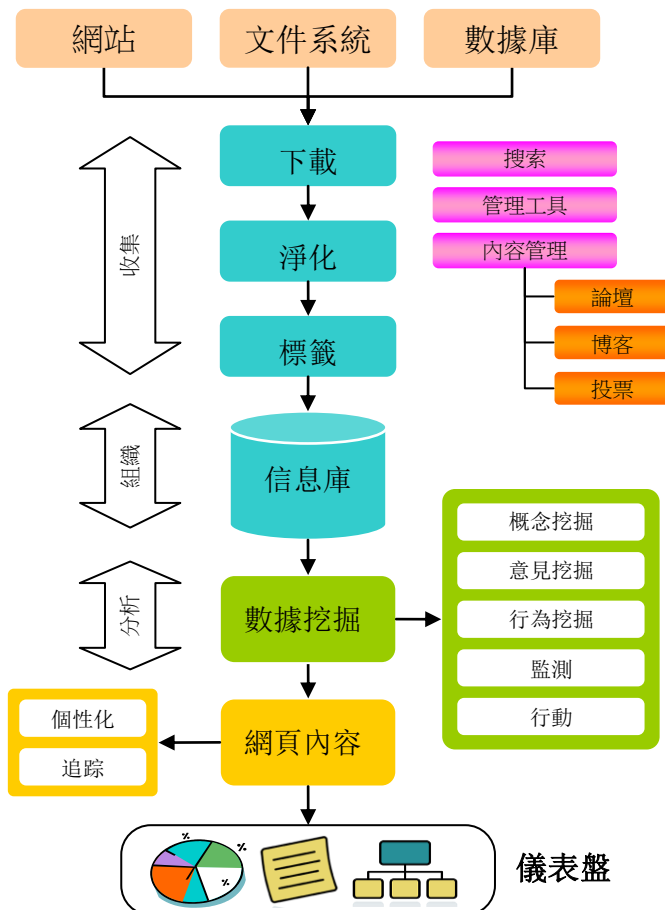
Finding information is the core of our business ...it should be yours too.

## Suntek 商業智能解決方案

Suntek 商業智能解決方案(business intelligence, BI, solution)是一套完整的情報收集，整理和分析技術，協助企業做出更好的業務決策。 Suntek 商業智能解決方案全面地考慮所有能夠影響業務的因素，包括顧客，競爭對手，商業夥伴，經濟環境和內部運作，以達至有效和高質的商業決策。競爭情報(competitive intelligence, CI)是 BI 的重要核心，其重點是應對外部競爭環境，令企業能夠追蹤及回應競爭對手的行動。

### 功能架構

下圖顯示 Suntek 商業智能解決方案的功能架構。由於數據隱藏在外部網站的網頁中，當網頁被下載後，數據必須經過清洗，其中包括過濾掉無用或重複的數據，然後按業務規則把數據標籤，已標籤數據可以進行分類，數據集成後交由一個以數據庫管理系統為基金的信息庫管理。這個程序必須定期或按照時間表重覆運作，重覆頻率取決於數據源的變動性。此外，系統必須能夠處理不同的文件格式和靈活地處理新的網站和數據格式。



數據加載到信息庫後，便可以加以分析，及發掘有價值的業務信息，這包括：

- 概念挖掘：把原始文本變成高層次概念，例如，「利息」和「上調」不是兩個獨立的詞，而是一個單一概念，即「利息上調」，該概念與利率和經濟概念相關
- 關係挖掘：數據經過分類，並與相關數據鏈接在一起
- 意見挖掘：進一步分析概念，以確定用戶在信息內表達的意見
- 行為挖掘：把用戶行動進行記錄和分析，以識別用戶的興趣
- 監測：連續監測數據源（例如股票指數，競爭對手網站）尋找數據的變化
- 行動：對應各種分析結果，發出警報和提供可行的應對方法

### 商業智能的好處

商業情報能夠提供：

- 相比其他競爭對手，貴公司在市場佔據的位置
- 客戶行為和消費模式的變化
- 市場狀況，發展趨勢，用戶統計和經濟數據
- 社會，監管和政治環境

### 比較商業智能與競爭情報

- 競爭情報 (CI) 是商業智能 (BI) 一個重要分支，專注分析例如網站般的公開信息中的文字信息。
- Suntek 的核心技術提供網頁檢索，監測，數據清洗，信息提取，分類，以及文本挖掘，而傳統 BI 主要集中在內部業務數據分析和儀表盤上的信息顯示。

最後，信息將以文本摘要，圖表，數表等形式顯示在儀表盤上，令用戶可以迅速識別發生的任何特殊情況，並作出回應，為方使用戶理解，系統可以把數據總結並勾出重要部份。

除了上述主要功能模塊外，系統還提供搜索引擎，管理工具和內容管理功能。搜索引擎是滿足用戶的特設信息需求不可缺少的工具，管理工具容許管理人員設定以不同方式顯示信息和建立新的信息類別（例如，當有突發新聞），內容管理允許用戶建立，刪除及更新信息，其中包括論壇，博客和投票等。

## 數據來源

商業智能係統的數據可以來自公開或私有的來源。公開信息來源是指公眾可以從互聯網上得到的信息，這包括政府發佈的經濟數據，監管法規和經濟前景，以及在網站和博客發佈的行業新聞，分析，報告和輿論。私有信息來源是指公司內部數據，例如業務和財務數據，電子郵件，客戶檔案，內部報告等。不論是公開或私有信息來源，當中的數據可以是數字數據，結構性記錄和不具結構的文字。下表以矩陣形式總結了各類型的信息。

	內部來源	外部來源
數字和結構性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 業務數據（庫存，銷售數據）</li><li>• 業務數據</li><li>• 分散在公司數據庫內的數據</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 全球經濟數據（國內生產總值，通貨膨脹，央行利率，出口/進口數據）</li><li>• 財務數據（銀行利率，運輸成本，股票價格，匯率）</li></ul>
文本和非結構性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 報告，會議記錄，文件</li><li>• 電子郵件，客戶檔案</li><li>• 內部博客，最佳實踐</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 政府政策和法規</li><li>• 工業和商業新聞</li><li>• 公眾意見，專家評論</li></ul>

## 開箱即裝即用或度身定做

一般來說，最理想的商業智能解決方案必定是一個為個別企業而定制的方案，因為它能提供最大的效益和滿足企業各個方面的要求。開箱即裝即用的解決方案需要小心配置才能有效地運作，而最終還是需要折中方案的速度，功能和效益。另一方面，客戶定制的解決方案是昂貴而且需要大量工作以實現系統。

**Suntek** 商業智能解決方案具備雙方的優勢。**Suntek** 的商業智能解決方案是建基於 **Suntek** 獲獎搜索技術，它以技術模塊的形式，實現了前述功能結構中的所有主要的功能，每一個模塊都具備強大的功能和擴展性。**Suntek** 商業智能解決方案已應用於多項應用中，客戶可以試用，以了解自身企業的需要，及該技術可以為企業解決什麼的問題，並得到較低的實現成本和縮短實現應用所需的時間。

# 案例分析：金融資訊門戶 88iv.com

<http://www.88iv.com/>

88iv.com 是一個金融資訊門戶網站，為投資者提供廣泛的信息，幫助他們作出明智的投資決定。下面列出了 88iv.com 如何應用 BI 功能，其後是一些網站主要功能的截圖。

信息來源	<ul style="list-style-type: none"><li>• 外部網站</li><li>• RSS 提要</li></ul>
數據收集	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股票價格和指數，匯率，貴金屬價格，商品價格</li><li>• 公司業績數據：股票價格，價格收益比 (P/E) 的股價淨值比 (P/B)，週期和年度業績等</li><li>• 新聞和公告</li><li>• 還有更多...</li></ul>
數據淨化	<ul style="list-style-type: none"><li>• 刪除網頁上興趣範圍外的東西</li><li>• 刪除重複或相似的內容</li></ul>
數據標籤	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根據業務規則自動標籤新聞</li><li>• 用戶可自行標籤新聞</li></ul>
概念挖掘	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根據業務規則從文本中發掘和提取概念</li><li>• 運用概念把新聞分類</li></ul>
關係挖掘	<ul style="list-style-type: none"><li>• 分析新聞之間的概念，自動建立新聞之間的鏈接和分類</li></ul>
意見挖掘	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提取和組織股票專家的意見，方便用戶瀏覽</li><li>• 提取和組織主要投資銀行的投資評級和報告，方便用戶瀏覽</li></ul>
使用挖掘	<ul style="list-style-type: none"><li>• 追蹤用戶訪問的頁面和分析頁面所包含的概念，以識別用戶的高層次興趣</li></ul>
監測	<ul style="list-style-type: none"><li>• 經常性監測重要財務數據，</li><li>• 以彩色編碼顯示高績效和低績效的項目</li></ul>
行動	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根據用戶指定的觸發，發送警報電子郵件</li></ul>

## 讓商務智能使您的業務充滿動力

要不要為你的業務開發一個商業智能門戶?無論你的業務是銀行業或製造業，零售或高科技，知道多一點關於你自己的業務將令你永遠受惠。想像一下，假如一個製造商能即時得到以下信息：

- 宏觀經濟數據，國內生產總值，央行利率，通貨膨脹率，就業數據，居民消費價格指數
- 材料價格，供應商，價格最低的供應商，運輸成本，天然氣價格，能源成本
- 行業中，特別是你的競爭對手，提供的新產品和服務
- 新技術，機械，包裝，廢料處置
- 政府條例和政策

等一等，我們剛拿到一個新項目，一個新計劃，或發現一個新事件，一個新興趣...，沒問題，您可以在幾分鐘內建立一個新的儀表板，並且即時收集有關的商業情報。

不要讓任何商業信息輕輕溜走，想得到更多資訊，請用電郵地址 [suntek@suntek.com.hk](mailto:suntek@suntek.com.hk) 聯絡 Suntek。

搜索引擎

投資類別

股票評級及專家點評

易發投資 - 金融外匯新聞 - Mozilla Firefox

登入 | 會員註冊 | 增值服務 | 簡 | Eng

新功能 | 利率 | 匯價 | 商品 | 股票 | 新聞 | 論壇 | RSS | 相關網站 | 網頁指南 | 流動版

關鍵詞: [ ] 搜尋 | 進階搜尋

地產股 | 內房股 | 建材股 | 農業股 | 環保股 | 公用股  
 銀行股 | 內銀股 | 保險股 | 七行五保 | 渣打 | 交通銀行 | 星展  
 內需股 | 飲食股 | 服裝股 | 體育用品 | 美容股 | 家電股 | 汽車股  
 航運股 | 航空股 | 港口股 | 資源股 | 出口股 | 鋼鐵股 | 金礦股 |  
 機械生產  
 石油石化 | 電力股 | 電力設備股 | 新能源股 | 燃氣股 | 煤炭股  
 基建股 | 公路股 | 電信股 | 電信設備 | 科技股 | 藥業股 | 綜晴股

上海概念 | 經濟适用房 | 二套房  
 股市行情 | 專家評級 | 內地樓市 | 香港樓市 |  
 新股 IPO | 農行上市 | 交行供股 | 中行供股 | 工行供股 | 建行供股  
 ETF 基金 | 黃金 | 飾金 | 石油 | 商品 | G20 | 500強  
 美元 | 英鎊 | 歐元 | 澳元 | 紐元 | 日元 | 人民幣  
 中國經濟 | 美國經濟 | 人民幣債券 | 美國債券 | 郎咸平

板塊行情: 農產 航空 銀行 化工 能源 基建 原油生產 內房 地產 物流 [更多]

今日專家點評: 彭麗新 熊麗萍 鄭展彬 沈慶洪

主要指數 恆生金融指數 - 32847.6 ▲ 114.9 美通社(亞洲) 新聞

主要市場異動

台灣加權 ▲0.333%	日圓/港元 ◆0%	黃金 ▲0.701%	倫敦黃金 ▲1.279%
道瓊斯工業平均 ▼0.201%	英鎊/港元 ◆0%	銅 ▲0.224%	倫敦鎊 ◆0%
標普500指數 ▼0.37%	紐元/港元 ◆0%	中國期銅 ▲0.104%	倫敦白銀 ▼0.272%
倫敦富時100 ▼0.622%	美元/港元 ◆0%	紐約原油 ▼1.436%	倫敦鉑金 ▼0.38%
德國DAX ▼1.168%	新台幣/港元 ◆0%	布蘭特原油 ▼1.538%	
法國CAC 40 ▼1.279%	加元/港元 ◆0%	天然氣 ▼2.983%	

五大最高昇幅

和記黃埔	58.2	▲5.15	▲9.71%
長江實業	100.4	▲3.8	▲3.93%
東亞銀行	31.6	▲1	▲3.27%
思捷環球	49.15	▲0.8	▲1.65%
中銀香港	20.5	▲0.3	▲1.49%

五大最高跌幅

全部 恆指 主板 創業板

自選市場指數變化

美元/港元	7.763	◆0%
恆生指數	21678.8	▲0.59%
倫敦黃金	1207.8	▲1.28%
紐約原油	81	▼1.44%

投票: 高盛指年初至今二樓樓市已升 10.8%, 預測 2010 年本港樓市升 15%。你話呢? 我話香港樓市今年會升:

多過 20%

20%

15%

10%

5%

跌 5%

分類新聞

價格變動

民意調查

數據比較

個人化投資組合

最低匯率差價銀行

**人民幣**  
 星展銀行: 0.44%  
 豐明銀行: 0.52%

**歐羅**  
 招商銀行: 0.11%  
 永隆銀行: 0.35%

**日圓**  
 招商銀行: 0.11%  
 永隆銀行: 0.24%

**美元**  
 招商銀行: 0.06%  
 永亨銀行: 0.13%

» 更多

最高儲蓄息率銀行

**澳元一个月定期**  
 永亨銀行: 3.8%  
 工商銀行: 3.6125%

**人民幣一个月定期**  
 交通銀行: 0.8%  
 工商銀行: 0.75%

**英鎊一个月定期**  
 工商銀行: 0.25%  
 東亞銀行: 0.13%

**港元一个月定期**  
 工商銀行: 0.12%  
 大新銀行: 0.07%

» 更多

自選市場指數變化

澳元/港元	6.971	◆0%
紐約原油	76	▼0.21%
黃金	1217	▲0.05%
日經平均	9253.5	▲0.44%
上證綜合	2606.7	▲1.21%
恆生指數	21071.6	▼0.16%
道瓊斯工業平均	10903.2	▼0.16%
標普500指數	1079.2	▼0.4%
納斯達克綜合	2173.5	▼0.77%
倫敦富時100	5275.4	▲0.18%
德國DAX	6110.4	▼0.4%
法國CAC 40	3610.9	▼0.28%
香港交易所	124.9	▼1.03%
中國移動	82.55	▼1.84%
匯豐控股	79.6	▼0.5%

詳情 按此選擇