



SUNTEK 商業智能 (BI) 解決方案

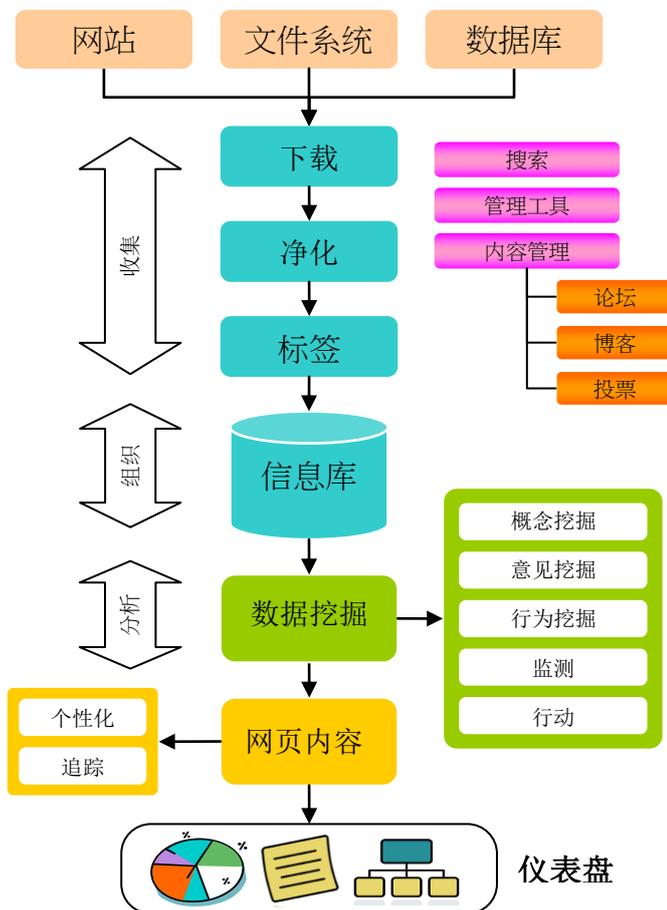
Finding information is the core of our business ...it should be yours too.

Suntek 商業智能解決方案

Suntek 商業智能解決方案(business intelligence, BI, solution)是一套完整的情報收集，整理和分析技術，協助企業做出更好的業務決策。 Suntek 商業智能解決方案全面地考慮所有能夠影響業務的因素，包括顧客，競爭對手，商業伙伴，經濟環境和內部運作，以達至有效和高質的商業決策。競爭情報(competitive intelligence, CI)是 BI 的重要核心，其重點是應對外部競爭環境，令企業能夠追蹤及回應競爭對手的行動。

功能架構

下图显示 Suntek 商業智能解決方案的功能架構。由於數據隱藏在外部網站的網頁中，當網頁被下載後，數據必須經過清洗，其中包括過濾掉無用或重複的數據，然後按業務規則把數據標記，已標記數據可以進行分類，數據集成後交由一個以數據庫管理系統為基礎的信息庫管理。這個程序必須定期或按照時間表重覆運作，重覆頻率取決於數據源的變動性。此外，系統必須能夠處理不同的文件格式和靈活地處理新的網站和數據格式。



數據加載到信息庫後，便可以加以分析，及發掘有價值的業務信息，這包括：

- 概念挖掘：把原始文本變成高層次概念，例如，「利息」和「上調」不是兩個獨立的詞，而是一個單一概念，即「利息上調」，該概念與利率和經濟概念相關
- 關係挖掘：數據經過分類，並與相關數據鏈接在一起
- 意見挖掘：進一步分析概念，以確定用戶在信息內表達的意見
- 行為挖掘：把用戶行動進行記錄和分析，以識別用戶的興趣
- 監測：連續監測數據源（例如股票指數，競爭對手網站）尋找數據的變化
- 行動：對應各種分析結果，發出警報和提供可行的應對方法

商業智能的好處

商業情報能夠提供：

- 相比其他競爭對手，貴公司在市場佔據的位置
- 客戶行為和消費模式的變化
- 市場狀況，發展趨勢，用戶統計和經濟數據
- 社會，監管和政治環

商業智能與競爭情報比較

- 競爭情報 (CI) 是商業智能 (BI) 一個重要分支，專注分析例如網站般的公開信息中的文字信息。
- Suntek 的核心技術提供網頁檢索，監測，數據清洗，信息提取，分類，以及文本挖掘，而傳統 BI 主要集中在內部業務數據分析和儀表盤上的信息顯示。

最后，信息将以文本摘要，图表，数表等形式显示在仪表盘上，令用户可以迅速识别发生的任何特殊情况，并作出回应，为方便用户理解，系统可以把数据总结并勾出重要部份。

除了上述主要功能模块外，系统还提供搜索引擎，管理工具和内容管理功能。搜索引擎是满足用户的特设信息需求不可缺少的工具，管理工具容许管理人员设定以不同方式显示信息和建立新的信息类别（例如，当有突发新闻），内容管理允许用户建立，删除及更新信息，其中包括论坛，博客和投票等。

数据来源

商业智能系统的数据可以来自公开或私有的来源。公开信息来源是指公众可以从互联网上得到的信息，这包括政府发布的经济数据，监管法规和经济前景，以及在网站和博客发布的行业新闻，分析，报告和舆论。私有信息来源是指公司内部数据，例如业务和财务数据，电子邮件，客户档案，内部报告等。不论是公开或私有信息来源，当中的数据可以是数字数据，结构性记录和不具结构的文字。下表以矩阵形式总结了各类型的信息。

	内部来源	外部来源
数字和结构性	<ul style="list-style-type: none">• 业务数据（库存，销售数据）• 业务数据• 分散在公司数据库内的数据	<ul style="list-style-type: none">• 全球经济数据（国内生产总值，通货膨胀，央行利率，出口/进口数据）• 财务数据（银行利率，运输成本，股票价格，汇率）
文本和非结构性	<ul style="list-style-type: none">• 报告，会议记录，文件• 电子邮件，客户档案• 内部博客，最佳实践	<ul style="list-style-type: none">• 政府政策和法规• 工业和商业新闻• 公众意见，专家评论

开箱即用或度身定做

一般来说，最理想的商业智能解决方案必定是一个为个别企业而定制的方案，因为它能提供最大的效益和满足企业各个方面的要求。开箱即用的解决方案需要小心配置才能有效地运作，而最终还是需要折中方案的速度，功能和效益。另一方面，客户定制的方案是昂贵而且需要大量工作以实现系统。

Suntek 商业智能解决方案具备双方的优势。Suntek 的商业智能解决方案是建基于 Suntek 获奖搜索技术，它以技术模块的形式，实现了前述功能结构中的所有主要的功能，每一个模块都具备强大的功能和扩展性。Suntek 商业智能解决方案已应用于多项应用中，客户可以试用，以了解自身企业的需要，及该技术可以为企业解决什么问题，并得到较低的实现成本和缩短实现应用所需的时间。

案例分析：金融资讯门户 88iv.com

<http://www.88iv.com/>

88iv.com 是一个金融资讯门户网站，为投资者提供广泛的信息，帮助他们作出明智的投资决定。下面列出了 88iv.com 如何应用 BI 功能，其后是一些网站主要功能的截图。

信息来源	<ul style="list-style-type: none">• 外部网站• RSS 提要
数据收集	<ul style="list-style-type: none">• 股票价格和指数，汇率，贵金属价格，商品价格• 公司业绩数据：股票价格，价格收益比 (P/E) 的股价净值比 (P/B)，周期和年度业绩等• 新闻和公告• 还有更多...
数据净化	<ul style="list-style-type: none">• 删除网页上兴趣范围外的东西• 删除重复或相似的内容
数据标签	<ul style="list-style-type: none">• 根据业务规则自动标签新闻• 用户可自行标签新闻
概念挖掘	<ul style="list-style-type: none">• 根据业务规则从文本中发掘和提取概念• 运用概念把新闻分类
关系挖掘	<ul style="list-style-type: none">• 分析新闻之间的共同概念，自动建立新闻之间的链接和分类
意见挖掘	<ul style="list-style-type: none">• 提取和组织股票专家的意见，方便用户浏览• 提取和组织主要投资银行的投资评级和报告，方便用户浏览
使用挖掘	<ul style="list-style-type: none">• 追踪用户访问的页面和分析页面所包含的概念，以识别用户的高层次兴趣
监测	<ul style="list-style-type: none">• 经常性监测重要财务数据，• 以彩色编码显示高绩效和低绩效的项目
行动	<ul style="list-style-type: none">• 根据用户指定的触发，发送警报电子邮件

让商务智能使您的业务充满动力

要不要为你的业务开发一个商业智能门户?无论你的业务是银行业或制造业，零售或高科技，知道多一点关于你自己的业务将令你永远受惠。想像一下，假如一个制造商能即时得到以下信息：

- 宏观经济数据，国内生产总值，央行利率，通货膨胀率，就业数据，居民消费价格指数
- 材料价格，供应商，价格最低的供应商，运输成本，天然气价格，能源成本
- 行业中，特别是你的竞争对手，提供的新产品和服务
- 新技术，机械，包装，废料处置
- 政府条例和政策

等一等，我们刚拿到一个新项目，一个新计划，或发现一个新事件，一个新兴趣...，没问题，您可以在几分钟内建立一个新的仪表盘，并且即时收集有关的商业情报。

不要让任何商业信息轻轻溜走，想得到更多资讯，请用电邮地址 suntek@suntek.com.hk 联络 Suntek。

88iv.com 截图

搜索引擎

投资类别

股票评级及专家点评

易發投資 - 金融外匯新聞 - Mozilla Firefox

http://www.88iv.com/tc/index.html

登入 | 會員註冊 | 增值服務 | 簡 | Eng

新功能 | 利率 | 匯價 | 商品 | 股票 | 新聞 | 論壇 | RSS | 相關網站 | 網頁指南 | 流動版

關鍵詞: [] 搜尋 | 進階搜尋

地產股 | 內房股 | 建材股 | 農業股 | 環保股 | 公用股 | 銀行股 | 內銀股 | 保險股 | 七行五保 | 渣打 | 交通銀行 | 星展 | 內需股 | 飲食股 | 服裝股 | 體育用品 | 美容股 | 家電股 | 汽車股 | 航運股 | 航空股 | 港口股 | 資源股 | 出口股 | 鋼鐵股 | 金礦股 | 機械生產 | 石油石化 | 電力股 | 電力設備股 | 新能源股 | 燃氣股 | 煤炭股 | 基建股 | 公路股 | 電信股 | 電信設備 | 科技股 | 藥業股 | 濠賭股

上海概念 | 經濟适用房 | 二套房 | 股市行情 | 專家評股 | 內地樓市 | 香港樓市 | 新股 IPO | 農行上市 | 工行供股 | 中行供股 | 工行供股 | 建行供股 | ETF 基金 | 黃金 | 飾金 | 石油 | 商品 | G20 | 500強 | 美元 | 英鎊 | 歐元 | 澳元 | 紐元 | 日元 | 人民幣 | 中國經濟 | 美國經濟 | 人民幣債券 | 美國債券 | 郎威平

公司評級

公司	評級	目標價
比亞迪股份	買入	▼65
維達國際	▲買入	▲9.55
中國聯通	買入	12.6
長江實業	跑贏大市	125.1
中國旺旺	買入	▼7.20

自選市場指數變化

指數	最新	變化
美元/港元	7.763	◆0%
恆生指數	21678.8	▲0.59%
倫敦黃金	1207.8	▲1.28%
紐約原油	81	▼1.44%

今日專家股評: 彭偉新 熊麗萍 鄭民彬 沈慶洪

主要指數 恆生金融指數 - 32847.6 ▲114.9 美通社(亞洲)新聞

主要市場異動

項目	變化	項目	變化	項目	變化	項目	變化
台灣加權	▲0.333%	日圓/港元	◆0%	黃金	▲0.701%	倫敦黃金	▲1.279%
道瓊斯工業平均	▼0.201%	英鎊/港元	◆0%	銅	▲0.224%	倫敦鎊	◆0%
標普500指數	▼0.37%	紐元/港元	◆0%	中國期銅	▲0.104%	倫敦白銀	▼0.272%
倫敦富時100	▼0.622%	美元/港元	◆0%	紐約原油	▼1.436%	倫敦鉑金	▼0.38%
德國DAX	▼1.168%	新台幣/港元	◆0%	布蘭特原油	▼1.538%		
法國CAC 40	▼1.279%	加元/港元	◆0%	天然氣	▼2.983%		

全球 匯市 股市 商品 銀行 經濟

五大最高昇幅

股票	價格	變化	變化
和記黃埔	58.2	▲5.15	▲9.71%
長江實業	100.4	▲3.8	▲3.93%
東亞銀行	31.6	▲1	▲3.27%
思捷環球	49.15	▲0.8	▲1.65%
中銀香港	20.5	▲0.3	▲1.49%

五大最高跌幅

分類新聞

價格變動

民意調查

分類新聞

價格變動

民意調查

數據比較

個人化投資組合

最低匯率差價銀行

人民幣

星辰銀行: 0.44%

豐明銀行: 0.52%

歐羅

招商銀行: 0.11%

永隆銀行: 0.35%

日圓

招商銀行: 0.11%

永隆銀行: 0.24%

美元

招商銀行: 0.06%

永亨銀行: 0.13%

»更多

最高儲蓄息率銀行

澳元一个月定期

永亨銀行: 3.8%

工商銀行: 3.6125%

人民幣一个月定期

交通銀行: 0.8%

工商銀行: 0.75%

英鎊一个月定期

工商銀行: 0.25%

東亞銀行: 0.13%

港元一个月定期

工商銀行: 0.12%

大新銀行: 0.07%

»更多

自選市場指數變化

指數	最新	變化
澳元/港元	6.971	◆0%
紐約原油	76	▼0.21%
黃金	1217	▲0.05%
日經平均	9253.5	▲0.44%
上證綜合	2606.7	▲1.21%
恆生指數	21071.6	▼0.16%
道瓊斯工業平均	10303.2	▼0.16%
標普500指數	1079.2	▼0.4%
納斯達克綜合	2173.5	▼0.77%
倫敦富時100	5275.4	▲0.18%
德國DAX	6110.4	▼0.4%
法國CAC 40	3610.9	▼0.28%
香港交易所	124.9	▼1.03%
中國移動	82.55	▼1.84%
匯豐控股	79.6	▼0.5%

詳情 按此選擇